



**BV
EAD**



**BV LIVE
ACADEMY**

Uso do Adobe Connect

Como melhorar sua
conexão para o curso



**BUREAU
VERITAS**

Uso da internet

Para melhorar sua conexão durante o curso, você deve fechar e desabilitar os aplicativos e sistemas que usam internet.

Feche todos os aplicativos:

- E-mail;
- Teams;
- WhatsApp Web;
- Zoom;
- Webex;
- Google Meet;
- Jabber/Cisco;
- OneDrive;
- Sharepoint;
- Dropbox;
- Navegadores (Chrome, Explorer, Edge, Firefox, outros)

Localize e feche os aplicativos em segundo plano

Muitos aplicativos parecem estar fechados, mas estão ocultos (segundo plano), consumindo parte de sua conexão com a internet.

Siga os passos a seguir para desabilitar essas aplicações

Localizando os aplicativos abertos em segundo plano

The image shows a Windows desktop environment. On the left, there is a grid of application icons including Lixeira, Internet Explorer, Adobe Connect, Lattesout2020, Zoom, Acrobat Reader DC, OBS Studio, Atalhos, LAZBRBDC..., BVConnect, PDF24, Cisco Webex Meetings, LAZBRBDC..., Cisco Jabber, System i Navigator, Comparativo de Funções, NF-e - Nota Fiscal Eletr..., Firefox, TeamViewer, Currículo assinado, Planilha de Instrutores, Google Chrome, FI - Alemanha, Dropbox, Salas Pulse, HRIS SuccessFact..., HitFilm Express, Ebook As competências..., Tese 01, IBM i Access para Wind..., 1_3091471..., ISO 9001 B..., VPN, IBM Notes, 6900-2109..., Kindle, and WhatsApp. In the center, there is a large infographic titled "2019-nCoV CORONAVÍRUS". The infographic is divided into three sections: "SINTOMAS" (Symptoms) listing FEBRE, CORIZA, TOSSE, DOR DE CABEÇA, FALTA DE AR, FADIGA, and DOR DE GARGANTA; "PREVENÇÃO" (Prevention) listing USAR ÁLCOOL EM GEL, DESINFETAR OBJETOS, and COBRIR O NARIZ E A BOCA AO TOSSIR OU ESPIRRAR; and "PR" (Prevention) listing SEGUIR OS PROTOCOLOS MÉDICOS, EVITAR LOCAIS COM AGLOMERAÇÃO DE PESSOAS, and EVITAR O CONTATO COM PESSOAS INFECTADAS. The infographic also features a central illustration of a person wearing a face mask and a yellow coat. At the bottom of the infographic, the text "2019-nCoV CORONAVÍRUS" is repeated. In the bottom right corner of the desktop, there is a taskbar with a red box around it. The taskbar shows the system tray with icons for network, volume, and power, along with the date and time: 06:40, 01/12/2020. A green arrow points from a text box on the right towards the taskbar.

2019-nCoV
CORONAVÍRUS

SINTOMAS

FEBRE

DOR DE CABEÇA

FALTA DE AR

FADIGA

DOR DE GARGANTA

CORIZA

TOSSE

PREVENÇÃO

USAR ÁLCOOL EM GEL

DESINFETAR OBJETOS

COBRIR O NARIZ E A BOCA AO TOSSIR OU ESPIRRAR

SEGUIR OS PROTOCOLOS MÉDICOS

EVITAR LOCAIS COM AGLOMERAÇÃO DE PESSOAS

EVITAR O CONTATO COM PESSOAS INFECTADAS

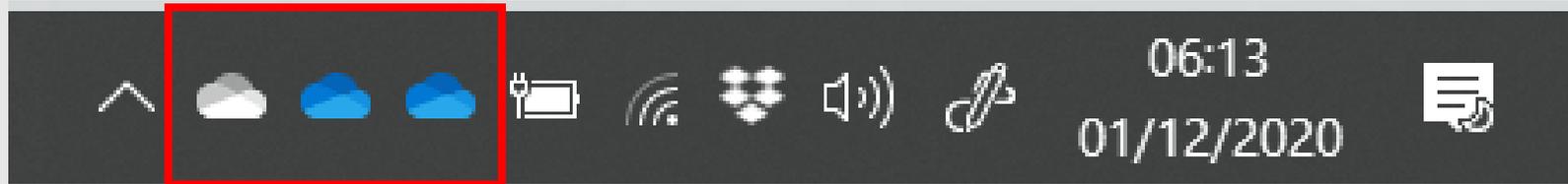
PR

2019-nCoV
CORONAVÍRUS

06:40
01/12/2020

Os aplicativos abertos em segundo plano ficam aqui!

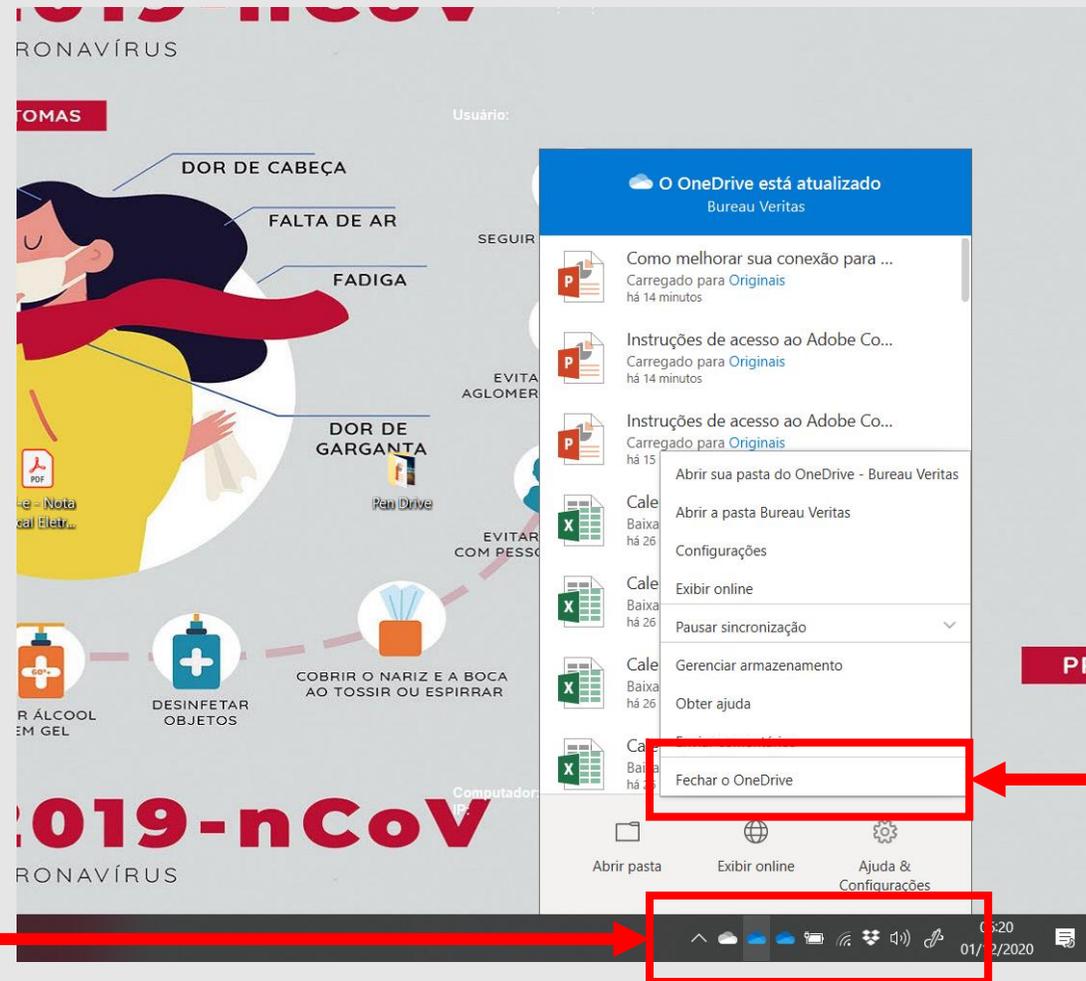
Localizando os aplicativos abertos em segundo plano



One Drive em segundo plano

Desabilitando o OneDrive

1. Clique com o botão direito do mouse em cada one drive



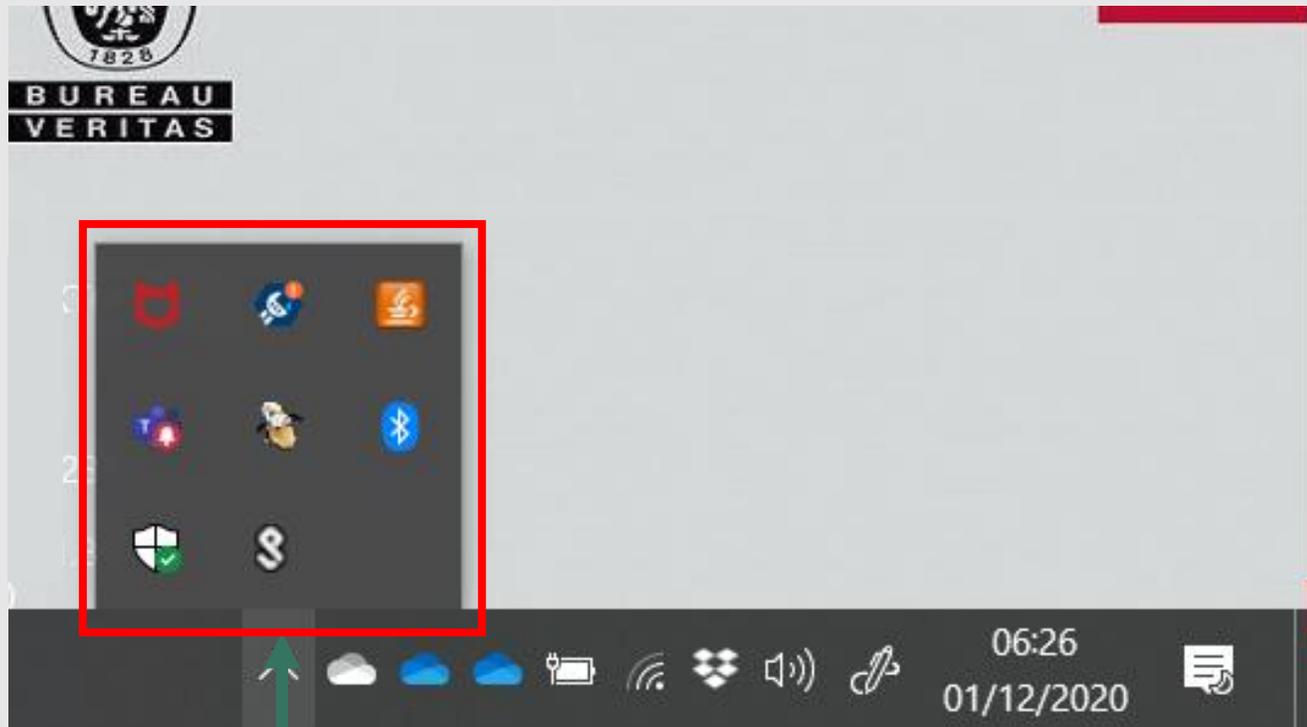
2. Clique em fechar o one drive

Localizando outros aplicativos



Clique na seta
para abrir a
caixa

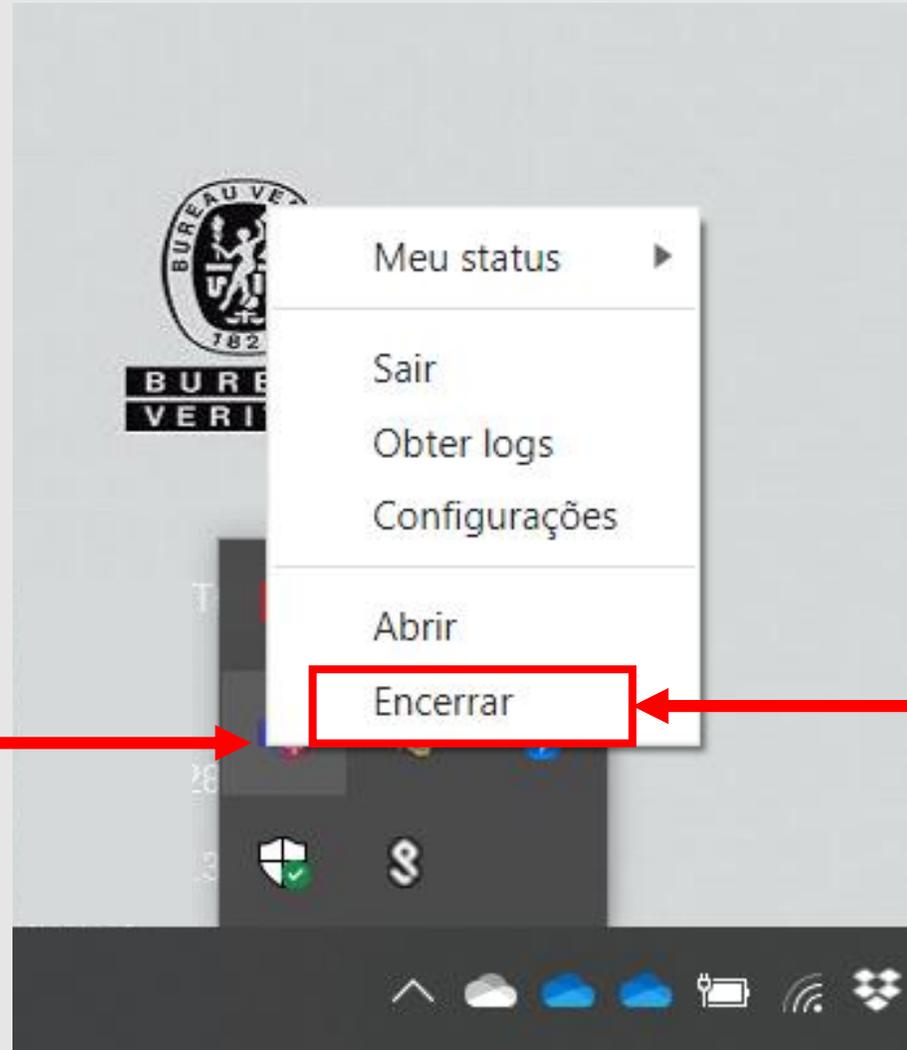
Localizando outros aplicativos



Aplicações em segundo plano

Desabilitando outras aplicações

1. Clique com o botão direito do mouse na aplicação



2. Clique em encerrar

Dúvidas sobre o acesso?

Email:
carolina.szedlacsek@bureauveritas.com

