



**BUREAU
VERITAS**

Orientações para exame e uso do sistema de realização de provas

JULHO/2020



**TREINAMENTO
RECONHECIDO**

Este documento apresenta
orientações importantes.
Leia até o final, com
atenção.

Regras Gerais



- ▶ Você deve enviar uma foto (Selfie), em local iluminado, para o sistema de reconhecimento facial, **ATÉ PRIMEIRO DIA DO CURSO**.
- ▶ A foto deverá ser realizada sem máscara, e com óculos, caso você utilize.
- ▶ Enviar a foto, com seu nome e CPF para **Carolina.Szedlacsek@bureauveritas.com**
- ▶ A ausência de foto no primeiro dia do curso implica em não habilitação para realização do exame;
- ▶ O envio da foto e CPF deverá ser realizado por cada participante individualmente.
- ▶ Proibido realizar qualquer tipo de gravação do curso (áudio / vídeo) em qualquer meio.

Características



- ▶ **Tempo de Prova: 2:00h (Cursos não integrados)**
- ▶ **Tempo de Prova: 3:00h (Cursos integrados)**
 - Serão acrescidos 15 min ao tempo de prova para as etapas de reconhecimento facial. Esse tempo é destinado a compensar o tempo de reconhecimento facial, uma vez que durante a operação de reconhecimento, o tempo de prova continua sendo contado.
- ▶ **Atenção ao responder as questões.**
 - Lista de verificação deve ter pergunta, evidência e cláusula.
- ▶ **As respostas devem ser completas.**
- ▶ **Possibilidade de fazer uma nova prova em até 12 meses caso não obtenha aprovação no exame.**
- ▶ **A prova possui 4 Seções, com um total de 90 pontos:**
 - Você deve obter um mínimo de 63 pontos na prova, e
 - Obter, ao menos, a nota mínima de 50% em cada uma das seções da prova.

INSTRUÇÕES



► **As normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 19011 são os únicos itens permitidos para referência.**

► **Informação aos Participantes**

- O exame está dividido em quatro seções. Atente para todas as seções e todas as perguntas.
- O tempo permitido é de três horas. Não há tempo adicional permitido para a leitura do exame.
- Estão disponíveis 90 pontos. Para ser aprovado você deve conseguir pelo menos 63 pontos (70%), e você deve atingir pelo menos 50% em cada uma das quatro seções. Os pontos máximos para cada questão, ou para parte da questão, são apresentados entre parênteses.
- Suas respostas devem ser escritas nas folhas fornecidas. Por favor, evite escrever nas margens, que são para uso dos instrutores, durante a correção. Escreva no verso da página, se necessário. Não serão aceitas folhas soltas adicionais.

INSTRUÇÕES – Cursos Integrados



► Técnicas para o Exame

- A gestão do tempo é muito importante no exame. Para orientação, o tempo médio disponível é:
 - a) Leitura das instruções de exame - 5 minutos
 - b) Seção 1 - 30 minutos
 - c) Seção 2 - 40 minutos
 - d) Seção 3 - 50 minutos
 - e) Seção 4 - 60 minutos

► O tempo total disponível - 3 horas (180 minutos)

- **Aloque tempo suficiente para ler cada questão adequadamente. Certifique-se de entender o que está sendo solicitado, antes de começar a escrever a sua resposta.**

INSTRUÇÕES – Cursos de uma única norma



► Técnicas para o Exame

- A gestão do tempo é muito importante no exame. Para orientação, o tempo médio disponível é:
 - a) Leitura das instruções de exame - 5 minutos
 - b) Seção 1 - 15 minutos
 - c) Seção 2 - 25 minutos
 - d) Seção 3 - 40 minutos
 - e) Seção 4 - 40 minutos

► O tempo total disponível - 2 horas (120 minutos)

- **Aloque tempo suficiente para ler cada questão adequadamente. Certifique-se de entender o que está sendo solicitado, antes de começar a escrever a sua resposta.**

INSTRUÇÕES



- Se necessário, o verbo que indica a profundidade da resposta exigida pela pergunta - explicar, listar, descrever - é impresso em negrito. Você deve ter certeza de que entendeu o significado desses termos (veja abaixo). Não será concedida a pontuação completa para uma lista, se for necessário um esclarecimento. Por outro lado, é um desperdício de tempo apresentar uma explicação detalhada, se a questão pede uma lista.

Verbo	Significado
Descreva	descrever em palavras
Explique	dar uma explicação clara do assunto
Delineie	dar as características mais importantes (menos profundidade do que explicar ou descrever)
Dê	fornecer, sem qualquer explicação (usado normalmente com a instrução de "dar um exemplo (ou exemplos) de")
Liste	fornecer uma lista, sem qualquer explanação (bullet points)
Identifique	selecionar e nomear
Defina	fornecer uma definição, geralmente reconhecida ou aceita
Estabeleça	uma forma menos exigente de 'definir' ou onde não há uma definição geralmente reconhecida

Sistema de provas



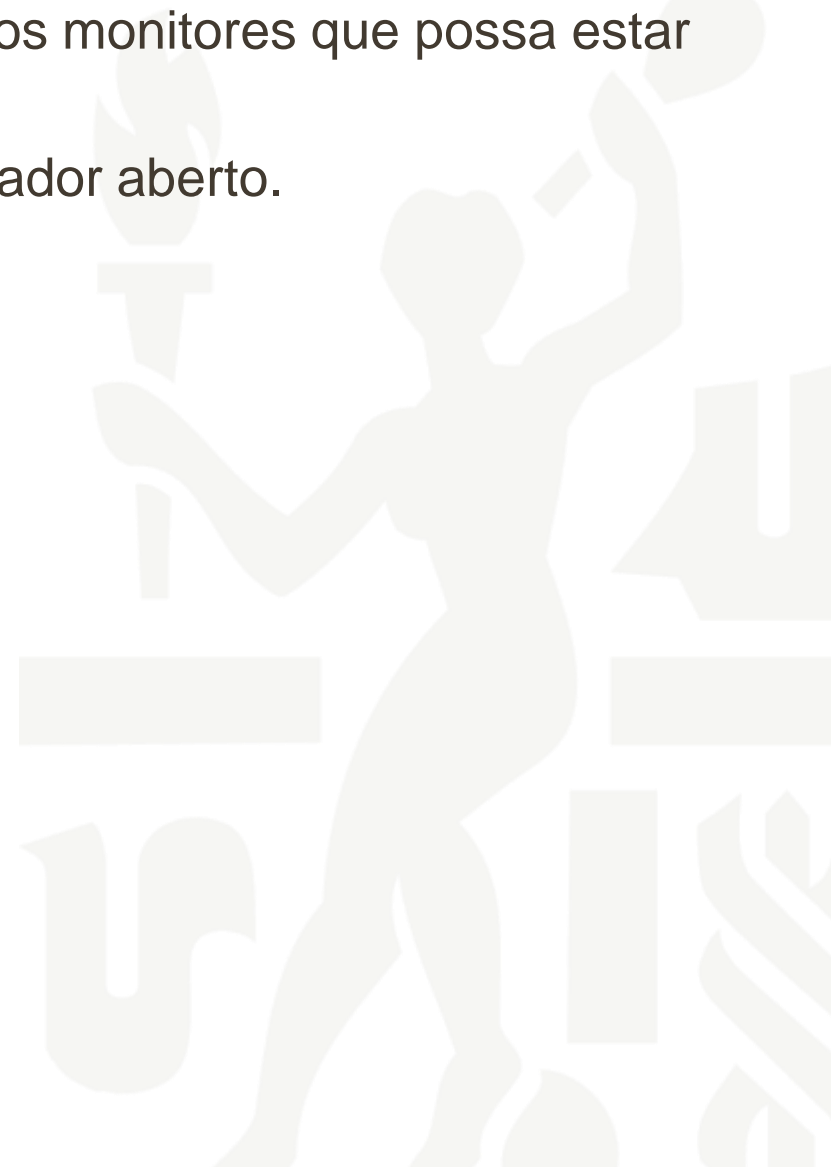
- ▶ Acesse o ambiente de provas após o segundo dia do curso para realização do teste de acesso e verificação da necessidade de mudanças em firewalls, autorização de acesso por um administrador ou necessidade de softwares adicionais, tais como certificados de segurança.
- ▶ **Tenha certeza sobre a estabilidade de seu sinal de internet. A manutenção de um local iluminado, calmo, silencioso e com boa conexão de internet é um pré-requisito para realização do exame e uma responsabilidade do participante do curso.**
- ▶ **O Acesso deve ser individual.**
- ▶ **Não será concedida outra possibilidade de realização do mesmo exame em situação de problemas de conexão que não sejam do sistema de provas.**

Tenha certeza sobre a estabilidade de seu sinal de internet. A manutenção de um local iluminado, calmo e com boa conexão de internet é um pré-requisito para realização do exame e uma responsabilidade do participante do curso.

Acesso ao módulo de provas on line



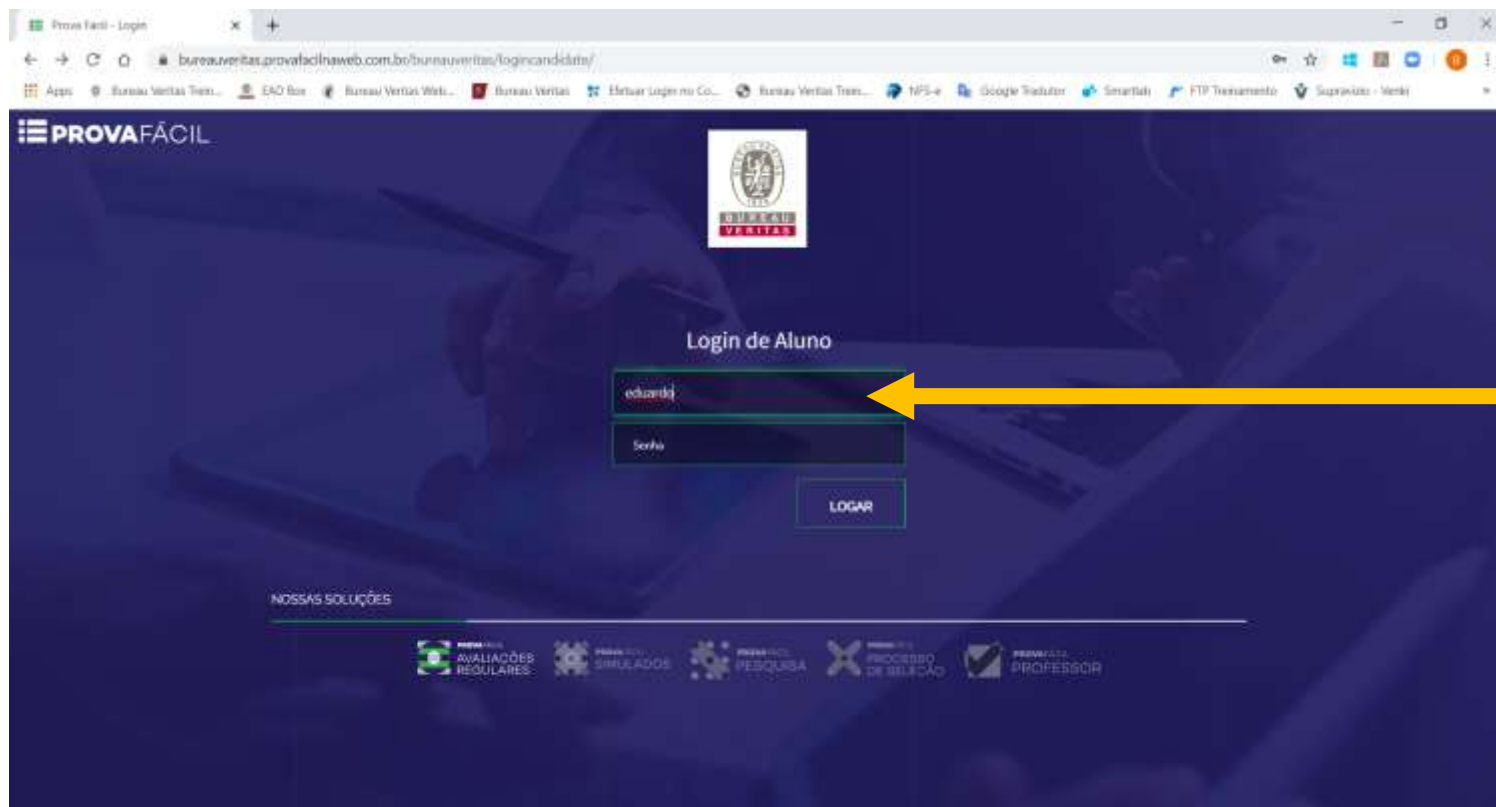
- ▶ Antes de iniciar o acesso ao sistema de provas, desconecte outros monitores que possa estar utilizando.
- ▶ Feche todas as janelas e aplicativos, deixando somente o navegador aberto.
- ▶ Feche todas as abas adicionais em seu navegador.
- ▶ Recomendamos o uso do Google Chrome.



Acesso ao módulo de provas on line



<https://bureauveritas.provafacilnaweb.com.br/bureauveritas/logincandidate/>

A screenshot of a web browser showing the login page for 'PROVA FÁCIL'. The page has a dark blue background with a faint image of a person writing. At the top left is the 'PROVA FÁCIL' logo. In the center, there is a 'Login de Aluno' section with two input fields: 'e-mail' and 'Senha'. A yellow arrow points from the email field to the text 'seuemail@seudominio.com.br' on the right. Below the input fields is a 'LOGAR' button. At the bottom, there is a section titled 'NOSSAS SOLUÇÕES' with five icons representing different services: 'AVALIAÇÕES REGULARES', 'SIMULADOS', 'PESQUISA', 'PROCESSO DE SELEÇÃO', and 'PROFESSOR'.

seuemail@seudominio.com.br

Senha inicial: 123456

Acesso ao módulo de provas on line

EXEMPLO



PROVAFÁCIL

Login de Aluno

usuario: maria.alice

Senha

LOGAR

NOSSAS SOLUÇÕES

- AVALIAÇÕES REGULARES
- SIMULADOS
- PESQUISA
- PROCESSO DE SELEÇÃO
- PROVAFÁCIL PROFESSOR

maria.alice@bureauveritas.com

Login: **maria.alice**

Senha inicial: **123456**

O login não é seu email completo.

Acesso ao módulo de provas on line



[Voltar](#)

Provas Online

29/11/2018 - 18:00:00

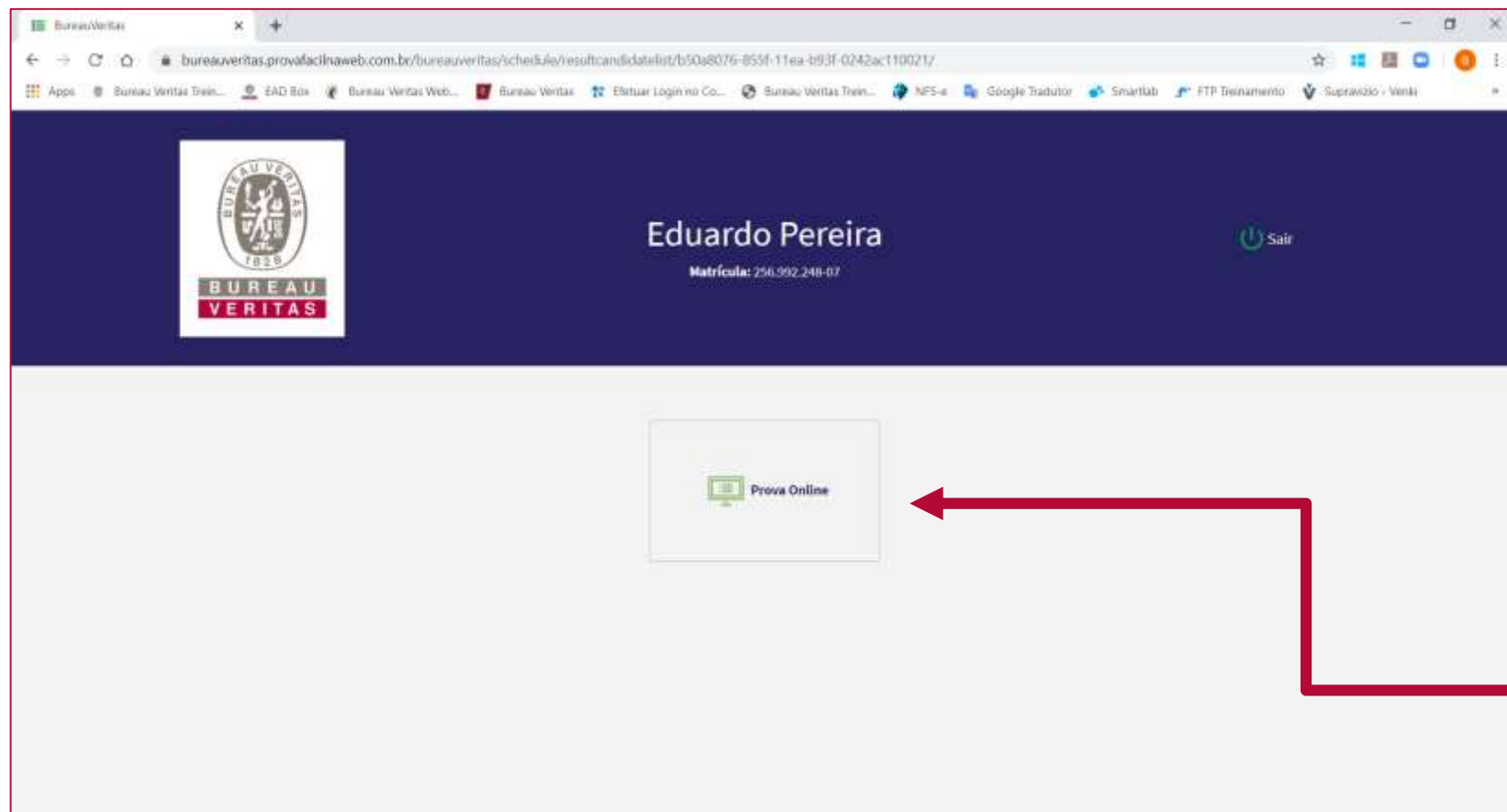
Processo: Teste
Curso: Técnico em Administração
Módulo: 1 2018 23 05
Ano/Semestre: 2018
Turma: TAA01N-1

[Ir para avaliação](#)

Confira os dados da prova

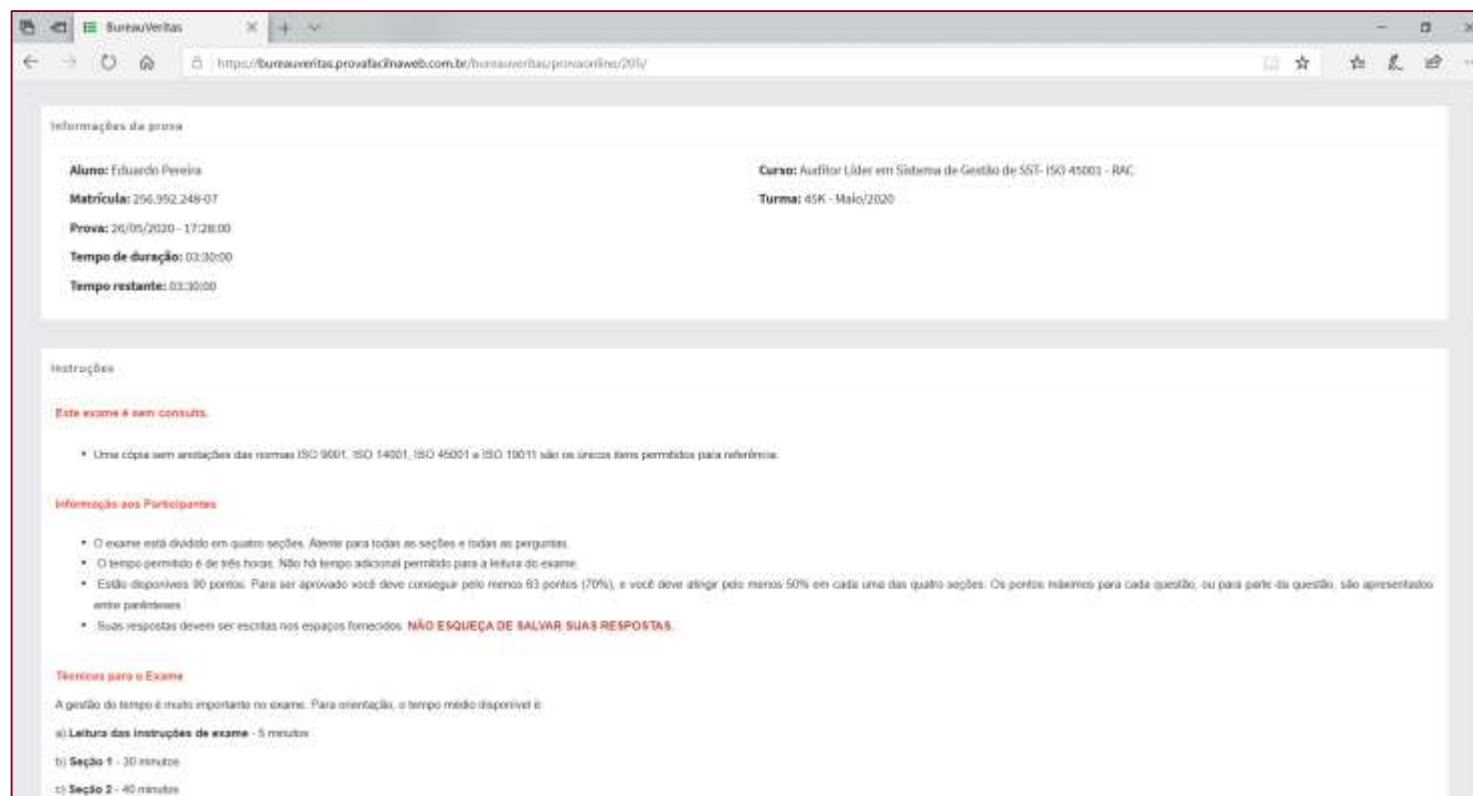
Clicar em ir para avaliação

Acesso ao módulo de provas on line



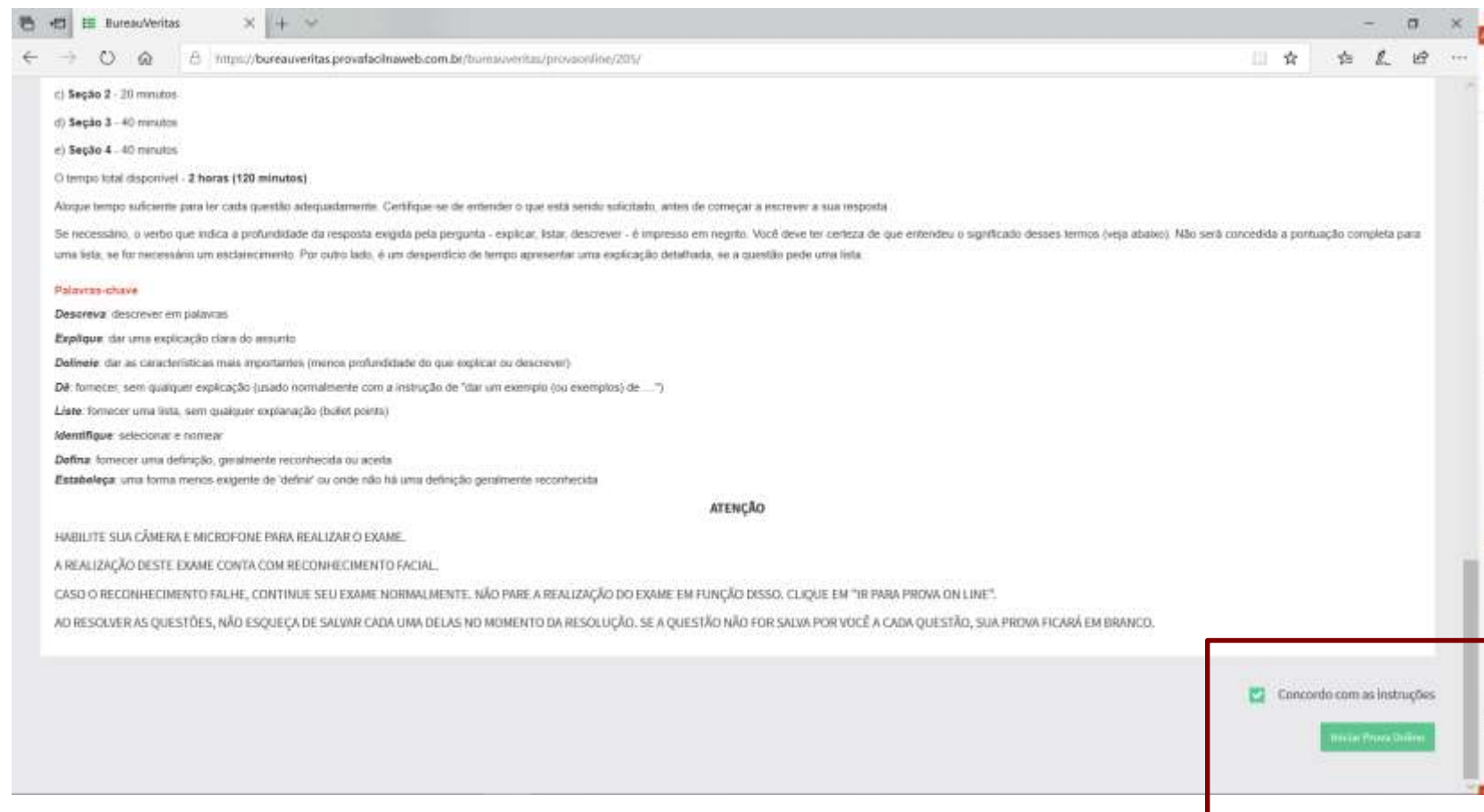
Clicar em prova on line

Acesso ao módulo de provas on line



- Você terá acesso aos dados de prova e instruções.
- Leia as instruções da prova atentamente.

Acesso ao módulo de provas on line



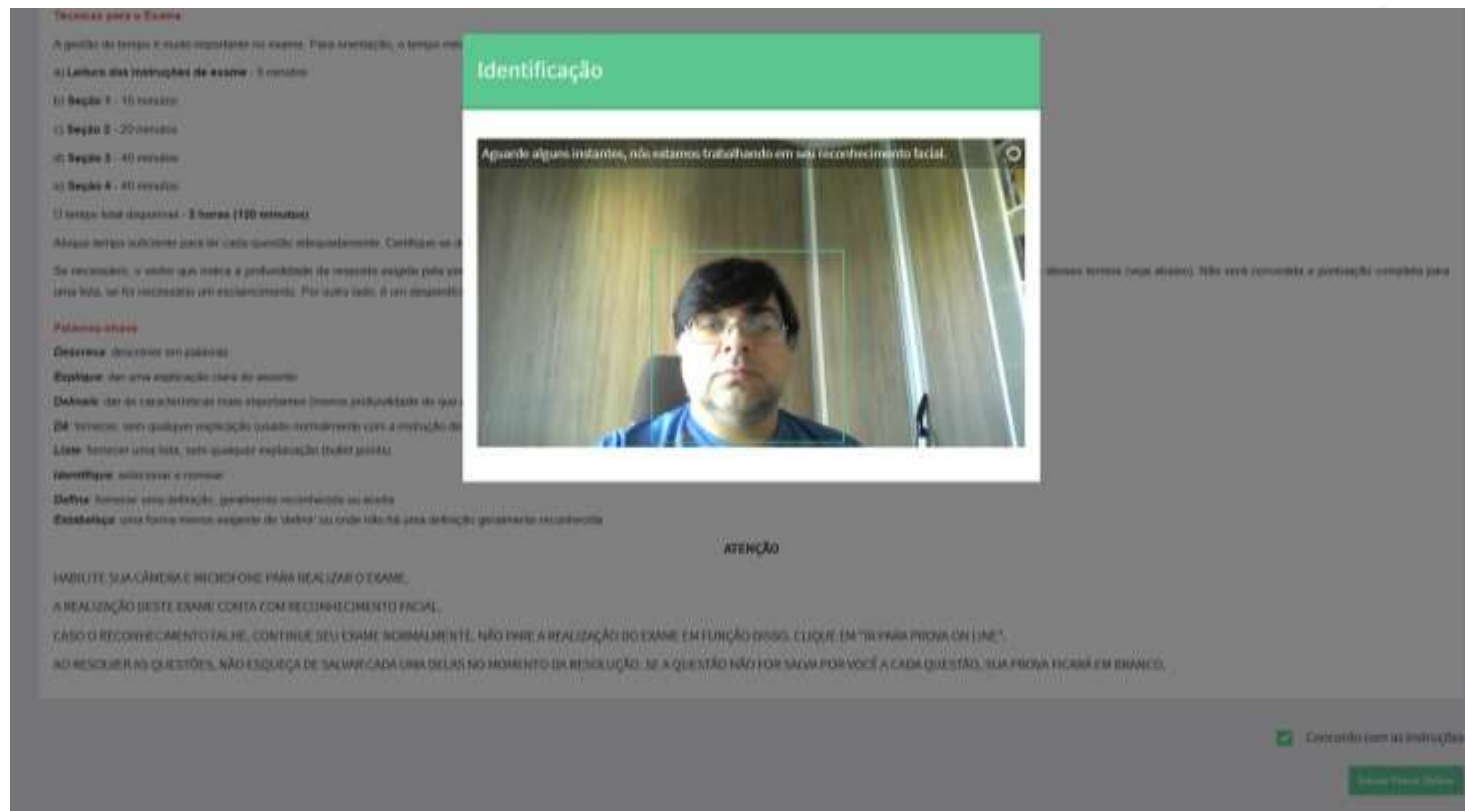
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bureauveritas.provaonline.com.br/bureauveritas/provaonline/205/>. The page content includes:

- c) **Seção 2** - 20 minutos.
- d) **Seção 3** - 40 minutos
- e) **Seção 4** - 40 minutos
- O tempo total disponível - **2 horas (120 minutos)**
- Aloque tempo suficiente para ler cada questão adequadamente. Certifique-se de entender o que está sendo solicitado, antes de começar a escrever a sua resposta.
- Se necessário, o verbo que indica a profundidade da resposta exigida pela pergunta - explicar, listar, descrever - é impresso em negrito. Você deve ter certeza de que entendeu o significado desses termos (veja abaixo). Não será concedida a pontuação completa para uma lista, se for necessário um esclarecimento. Por outro lado, é um desperdício de tempo apresentar uma explicação detalhada, se a questão pede uma lista.
- Palavras-chave**
- Descreva:** descrever em palavras
- Explique:** dar uma explicação clara do assunto
- Defina:** dar as características mais importantes (menos profundidade do que explicar ou descrever)
- Dê:** fornecer, sem qualquer explicação (usado normalmente com a instrução de "dar um exemplo (ou exemplos) de ...")
- Liste:** fornecer uma lista, sem qualquer explicação (bullet points)
- Identifique:** selecionar e nomear
- Defina:** fornecer uma definição, geralmente reconhecida ou aceita
- Estabeleça:** uma forma menos exigente de "definir" ou onde não há uma definição geralmente reconhecida
- ATENÇÃO**
- HABILITE SUA CÂMERA E MICROFONE PARA REALIZAR O EXAME.
- A REALIZAÇÃO DESTE EXAME CONTA COM RECONHECIMENTO FACIAL.
- CASO O RECONHECIMENTO FALHE, CONTINUE SEU EXAME NORMALMENTE. NÃO PARE A REALIZAÇÃO DO EXAME EM FUNÇÃO DISSO. CLIQUE EM "IR PARA PROVA ON LINE".
- AO RESOLVER AS QUESTÕES, NÃO ESQUEÇA DE SALVAR CADA UMA DELAS NO MOMENTO DA RESOLUÇÃO. SE A QUESTÃO NÃO FOR SALVA POR VOCÊ A CADA QUESTÃO, SUA PROVA FICARÁ EM BRANCO.

At the bottom right, there is a confirmation box with a green checkmark and the text "Concordo com as instruções". Below this text is a green button labeled "Ir para Prova Online". A red arrow points from the text "Ao terminar de ler as instruções, clique em Concordo e em ir para prova on line." to this button.

Ao terminar de ler as instruções,
clique em **Concordo** e em **ir para
prova on line**.

Acesso ao módulo de provas on line



O sistema de prova irá tentar fazer o reconhecimento facial. Aguarde o sistema.

Você deve estar em um ambiente claro, sem luz contra suas costas.

Acesso ao módulo de provas on line

Técnicas para o Exame

A gestão do tempo é muito importante no exame. Para orientação, o tempo disponível para cada seção é o seguinte:

- a) **Leitura das instruções de exame** - 5 minutos
- b) **Seção 1** - 15 minutos
- c) **Seção 2** - 20 minutos
- d) **Seção 3** - 40 minutos
- e) **Seção 4** - 40 minutos

O tempo total disponível - **2 horas (120 minutos)**

Aloque tempo suficiente para ler cada questão adequadamente. Certifique-se de que você entendeu a pergunta antes de responder. Se necessário, o verbo que indica a profundidade da resposta exigida por uma lista, se for necessário um esclarecimento. Por outro lado, é um desperdício de tempo.

Palavras-chave

Descreva: descrever em palavras

Explique: dar uma explicação clara do assunto

Delineie: dar as características mais importantes (menos profundidade do que explicar ou descrever)

Dê: fornecer, sem qualquer explicação (usado normalmente com a instrução de "dar um exemplo" ou "exemplos de...")

Lista: fornecer uma lista, sem qualquer explicação (bullet points)

Identifique: selecionar e nomear

Defina: fornecer uma definição, geralmente reconhecida ou aceita

Estabeleça: uma forma menos esgotante de "defina" ou onde não há uma definição geralmente reconhecida

ATENÇÃO

HABILITE SUA CÂMERA E MICROFONE PARA REALIZAR O EXAME.

A REALIZAÇÃO DESTA PROVA CONTA COM RECONHECIMENTO FACIAL.

CASO O RECONHECIMENTO FALHE, CONTINUE SEU EXAME NORMALMENTE. NÃO PARE A REALIZAÇÃO DO EXAME EM FUNÇÃO DISSO. CLIQUE EM "IR PARA PROVA ON LINE".

AO RESOLVER AS QUESTÕES, NÃO ESQUEÇA DE SALVAR CADA UMA DELAS NO MOMENTO DA RESOLUÇÃO. SE A QUESTÃO NÃO FOR SALVA POR VOCÊ A CADA QUESTÃO, SUA PROVA FICARÁ EM BRANCO.

☒ Concordo com as instruções

Identificação

O reconhecimento facial falhou!

Iniciar Prova Online **Tentar novamente** **Fechar**

Em uma situação onde o reconhecimento facial **falhar**, clique em “iniciar prova on line”

**NÃO CLIQUE EM
TENTAR
NOVAMENTE**

Reconhecimento facial



- ▶ O sistema de prova on line requer o uso de navegador seguro e reconhecimento facial.
- ▶ **Caso o reconhecimento facial falhe, continue a prova normalmente - clique em “*ir para prova on line*”. ATENÇÃO: O SISTEMA CONTINUARÁ FUNCIONANDO.**
- ▶ Durante a realização da prova, serão tomadas fotografias e realizada gravação do som ambiente para posterior avaliação e auditoria.
- ▶ No sistema de reconhecimento facial é possível perceber:
 - Auxílio por outras pessoas;
 - Gravação do exame com dispositivos móveis;
 - Presença/ausência do participante.
 - **Essas situações serão consideradas fraude e o exame será cancelado, sendo atribuída nota zero e reprovação da avaliação contínua, impedindo a realização de um novo exame.**

**Caso o reconhecimento facial falhe,
continue a prova normalmente -
clique em “*iniciar prova on line*”.**

**O sistema de reconhecimento
continuará funcionando!**

Seu ambiente de prova



The screenshot displays the exam environment. On the left, three questions are listed vertically. Each question has a text input area with a rich text editor (bold, italic, underline, bulleted list, numbered list) and a 'Salvar resposta' button. The status 'Não respondida' is shown for each question. On the right, a sidebar contains three sections: 'Dados da prova' (exam data), 'Mapa de questões' (question map), and 'Identificação' (identification). The 'Dados da prova' section shows the student's name (Eduardo Pereira), matriculation number (256.992.248-07), a timer (03:29:51), and an 'Encerrar Prova' button. The 'Mapa de questões' section shows a grid of 19 question numbers (1-19) and a legend for 'Não respondida' (white), 'Atualização não salva' (yellow), and 'Respondida' (green). The 'Identificação' section shows a video feed of the student.

Questão 1:
A ISO 45001 requer que uma auditoria interna seja objetiva e imparcial.
Descreva a diferença entre "Objetividade" e "Imparcialidade", neste contexto.

Questão 2:
Explique, quais seriam as consequências de um auditor que não é diplomático durante a auditoria.

Questão 3:

Dados da prova:
Nome: Eduardo Pereira
Matrícula: 256.992.248-07
03:29:51
Encerrar Prova

Mapa de questões:
Questões respondidas 0 de 19
1 2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15 16
17 18 19
Não respondida
Atualização não salva
Respondida

Identificação:

Dados do aluno, cronômetro e instruções de prova

Mapa de questões

Monitoramento da realização da prova

Questões e espaço para resolução

Seu ambiente de prova



Questão 1

A ISO 45001 requer que uma auditoria interna seja objetiva e imparcial. Descreva a diferença entre "Objetividade" e "Imparcialidade", neste contexto.

B I U

Digite algo

Não respondida Salvar resposta

Questão 2

Explique, quais seriam as consequências de um auditor que não é diplomático durante a auditoria.

B I U

Digite algo

Não respondida Salvar resposta

Questão 3

Dados da prova

Nome: Eduardo Pereira

Matrícula: 256.932.248-07

03:29:51

Começar Prova

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19

☐ Não respondida

☐ Alteração não salva

☐ Respondida

Identificação

ATENÇÃO AOS MINUTOS FINAIS DA AVALIAÇÃO.

EM ALGUNS COMPUTADORES, PODE HAVER UMA PEQUENA DIFERENÇA ENTRE O TEMPO MOSTRADO E O REAL.

ESSE TEMPO NÃO É MAIOR QUE 5 MINUTOS, E FOI ACRESCENTADO AO TEMPO DE PROVA.

Acesso ao módulo de provas on line

Voltar para o modo tela cheia

ATENÇÃO, você só poderá fazer a prova em modo tela cheia.

Clique abaixo para voltar para a prova.

Ativar modo tela cheia


Durante a realização da prova. Você não poderá minimizar a tela durante a prova.

Durante a prova

Dados da prova

Nome: Teste Lu Prova Online

Matrícula: 80917

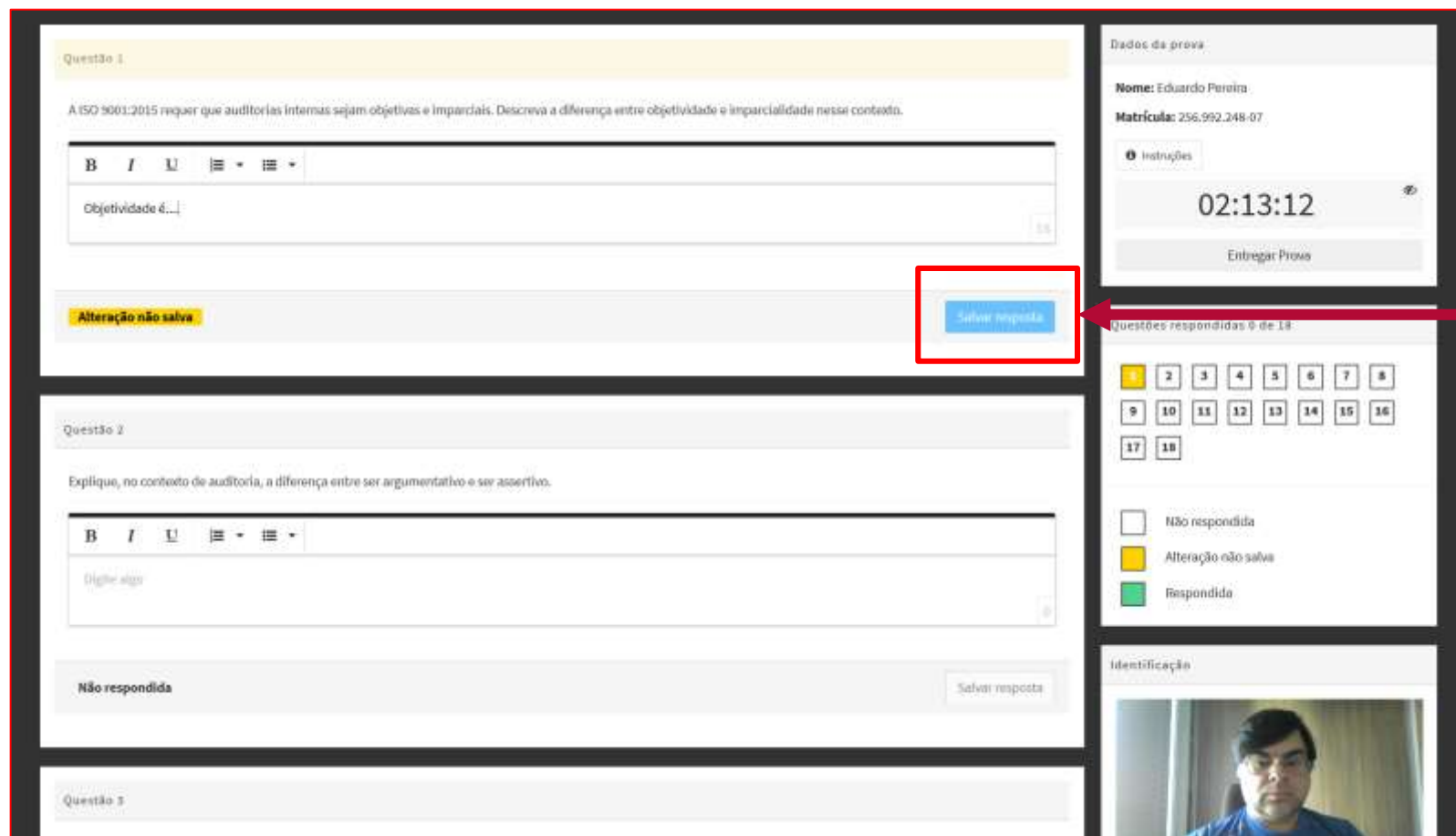
 Instruções

01:34:48

Entregar Prova

Botão “Esconder
Cronômetro”

Durante a prova



The screenshot displays an online exam interface. On the left, three questions are visible. Question 1 asks for the difference between objectivity and impartiality according to ISO 9001:2015. It has a text input field with the text 'Objetividade é...' and a 'Salvar resposta' button highlighted with a red box. Below the input field is a yellow status bar that says 'Alteração não salva'. Question 2 asks for the difference between being argumentative and assertive in an audit context. It has a text input field with the text 'Digite algo' and a 'Salvar resposta' button. Question 3 is partially visible at the bottom. On the right sidebar, the 'Dados da prova' section shows the user's name 'Eduardo Pereira' and matriculation number '256.992.248-07'. Below this is a timer showing '02:13:12' and an 'Entregar Prova' button. The 'Questões respondidas 9 de 18' section shows a grid of 18 questions, with the first one highlighted in yellow. A legend indicates that yellow means 'Alteração não salva' and green means 'Respondida'. The 'Identificação' section at the bottom shows a video feed of the user.

Após inserir a resposta, clique em salvar resposta

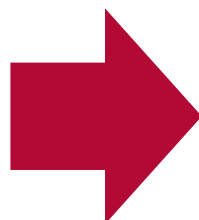
Você pode alterar a resposta a qualquer momento, basta inserir a nova resposta e salvar novamente.

Durante a prova

ATENÇÃO

Você deve salvar cada resposta, a cada questão. Quando a resposta for salva adequadamente, o quadro referente a questão ficará verde.

ATENÇÃO AO QUADRO DAS QUESTÕES

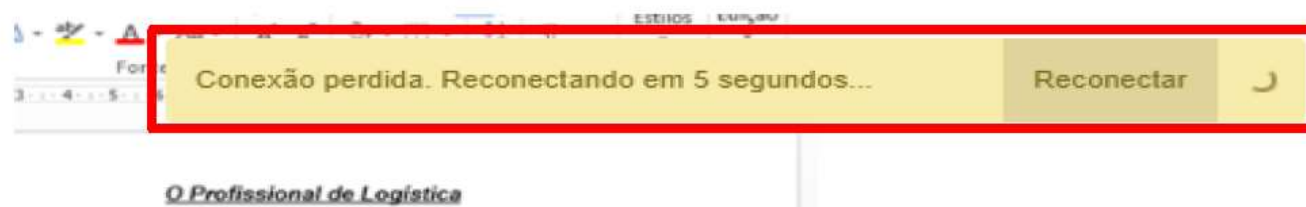


Questões respondidas 22 de 30

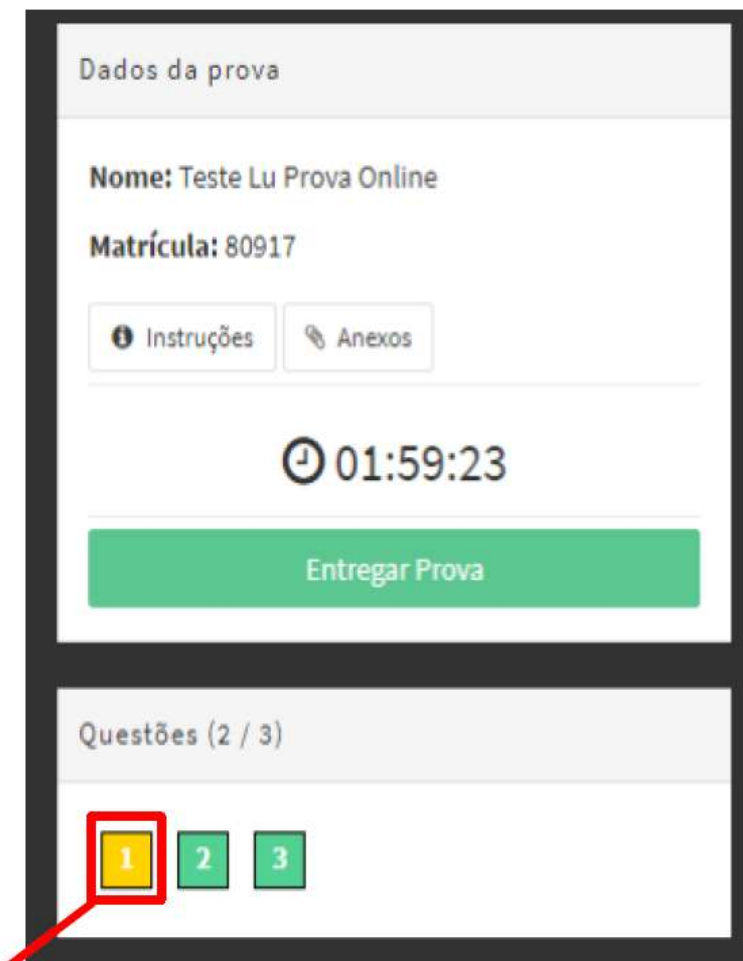
1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30						

☐ Não respondida
☐ Alteração não salva
☐ Respondida

Durante a prova – Conexão perdida



AGUARDE REESTABELECER



Indica falha
na conexão

Finalizando a prova

Em relação a situação acima, você entende que existe, ou não existe evidência de não conformidade?

☐ A) Sim, é possível identificar evidências que justifiquem o registro de uma não conformidade.

☒ B) Não, é necessário investigar melhor a situação, uma vez que não existe, ainda, evidências suficientes para registro de uma não conformidade.

Texto de apoio:

SE VOCÊ IDENTIFICOU A SITUAÇÃO 1 NA QUESTÃO 15 COMO NÃO CONFORMIDADE, REGISTRE A NÃO CONFORMIDADE NESTA QUESTÃO. CASO TENHA IDENTIFICADO SITUAÇÃO NECESSITA DE MAIS INVESTIGAÇÃO, ELABORE UMA LISTA DE VERIFICAÇÃO PARA INVESTIGAR A QUESTÃO. CASO VOCÊ OPTE PELA LISTA DE VERIFICAÇÃO, VOCÊ DEVE DECLARAR A PERGUNTA, A EVIDÊNCIA OBJETIVA ESPERADA, A(S) NORMA(S) A QUE A PERGUNTA SE REFERE, E O NÚMERO DA CLÁUSULA APLICÁVEL.

Esquema de marcação para uma não conformidade:

- Descrição clara da não conformidade: 2 pontos
- Citar corretamente as evidências pertinentes: 3 pontos
- Identificar corretamente a norma e cláusula relevante: 3 pontos
- Classar geral do relatório de não conformidade: 1 ponto

Nota: Se não houver não conformidade, e você registrar um relatório não conformidade, será atribuída nota zero, uma vez que se configura uma situação de inferência.

Esquema de marcação para investigação:

- Lista de verificação completa: 10 pontos

Questão 16

Dados da prova

Nome: Eduardo Pereira

Matrícula: 256-910.248-03

02:09:26

Entrega Prova

Questões respondidas: 16 de 18


1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16
17	18						

☐ Não respondida

☐ Alteração não salva

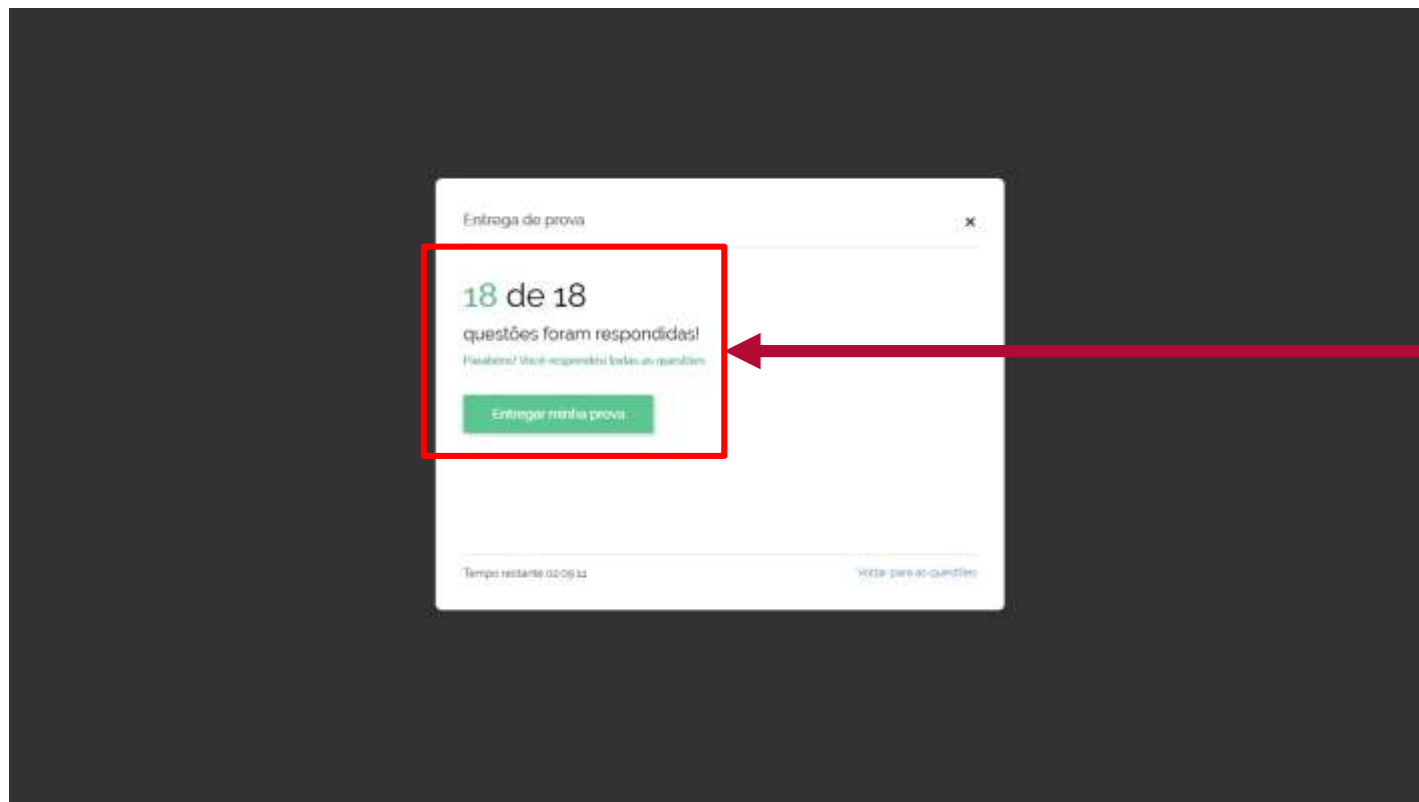
☒ Respondida

Identificação



Para finalizar a prova, clique em
ENTREGAR A PROVA

Finalizando a prova



Verifique que todas as perguntas
foram respondidas e clique em
entregar a prova

Finalizando a prova

Verifique se todas as perguntas foram respondidas

A prova apresenta inconsistências

Existem questões que foram preenchidas mas ainda não estão salvas. Verifique se todos os itens foram salvos.

Entregar a prova com inconsistências

Confirma minhas respostas

Verifique que todas as perguntas foram respondidas e clique em entregar a prova

Finalizando a prova

Prova encerrada

[Voltar para Página Inicial](#)

**EM UMA SITUAÇÃO EM QUE O TEMPO DE PROVA SEJA
FINALIZADO E A PROVA FOR ENCERRADA
AUTOMATICAMENTE PELO SISTEMA, AS QUESTÕES
QUE FOREM SALVAS CONTINUARÃO SALVAS.**

SALVE SEMPRE SUAS RESPOSTAS!