



CURSO DE FORMAÇÃO DE AUDITORES LÍDERES

ORIENTAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

*Olá, seja bem-vindo ao curso de formação de auditores líderes. A seguir, fornecemos algumas orientações e esclarecimentos sobre o curso em que você participará. **Leia atentamente e, caso tenha dúvidas, entre em contato conosco.***

1 Introdução

Você irá participar de um curso de formação de auditores líderes. Nossos cursos têm como objetivo a formação de auditores líderes, que sejam capazes de realizar uma auditoria sob a ótica de uma certificadora.

Nesse curso você aprenderá os métodos e processos de auditoria de terceira parte, ou seja, como realizar reuniões de abertura e encerramento, como realizar amostragens e trilhas de auditoria para investigar um determinado assunto, como identificar e registrar uma não conformidade, entre outros assuntos.

Note que esse curso não tem como objetivo a preparação de profissionais que irão implantar um sistema de gestão em suas organizações, e sim profissionais que irão realizar auditorias. O curso também auxilia no entendimento profundo dos requisitos da norma, uma vez que promove uma discussão de alto nível sobre a conformidade de um sistema de gestão. Um gestor que busca entender a norma com mais profundidade, sob a ótica de uma certificadora, também é um dos públicos alvo desse curso.

2 Pré-requisitos

Uma vez que o curso tem como objetivo a realização de discussões profundas sobre os requisitos da norma, parte-se do princípio que os participantes já conheçam as normas de gestão em questão.

Para ter um bom aproveitamento neste curso, você deve conhecer as normas de gestão, ou ter trabalhado com a implantação de um sistema de Gestão. **Este curso não se destina a iniciantes, ou profissionais que não tenham tido contato anterior com as normas de gestão.** Não é objeto desse curso a orientação sobre como implantar os elementos do sistema de gestão, ou de realizar leitura dos requisitos das normas.

O não atendimento aos pré-requisitos do curso não é impeditivo para a realização do curso, entretanto seu aproveitamento e acompanhamento das discussões durante o curso pode ser prejudicada.

3 Recursos de tecnologia para realização do curso

O curso de formação de auditores líderes é presencial, com o uso de recursos tecnológicos para as aulas, exercícios e avaliações.

Dessa maneira, é imprescindível que tenha acesso a todos os sistemas. Verifique se existe algum impedimento por antivírus ou firewall que não permita o acesso aos sistemas.

Você acessará 3 plataformas gerais para o curso:

- Ambiente Virtual de Aprendizagem: EADBOX
- Transmissão de aulas ao vivo: Zoom Communications
- Realização de provas: Sistema de Provas – Prova Fácil

O firewall de seu computador, rede pessoal ou corporativa deverá permitir acesso aos seguintes endereços:

- www.bvead.com.br
- www.eadbox.com.br
- www.bureauveritas.eadbox.com.br
- www.zoom.us
- <https://bureauveritas.provafacilnaweb.com.br/bureauveritas/logincandidate/>
- *.box.com
- *.box.net
- *.boxcdn.net
- *.boxcloud.com
- *.boxrelay.com
- <https://www.gstatic.com>
- <https://www.google.com/recaptcha/api2/>
- <https://www.recaptcha.net>

O sistema de realização de provas utiliza um sistema de reconhecimento facial e monitoramento constante.

Durante a realização da prova, será realizado monitoramento facial pela câmera do computador. Caso a câmera não esteja habilitada, ou o sistema de reconhecimento acuse diferença significativa entre as feições faciais de cadastro e as feições faciais durante a realização do exame, a prova será anulada.

O microfone do computador também deverá estar habilitado, uma vez que também é realizado monitoramento de voz.

No primeiro dia do curso, você deverá fornecer uma foto de seu rosto, em ambiente iluminado. A foto alimentará o sistema de reconhecimento facial. Durante a prova, você deve garantir acesso adequado a internet, em a permanência em ambiente iluminado.

A foto deverá ser uma selfie “tipo 3X4”, com fundo claro. Você deverá enviar a foto para **Carolina.Szedlacsek@bureauveritas.com**

4 Realização do exame on line

Na plataforma EAD está disponível um material com instruções de uso do sistema, sendo sua leitura imprescindível.

Será liberada uma prova teste para que você possa usar o sistema de provas e verificar a compatibilidade de seu equipamento.

Muitos alunos tem um resultado ruim, ou tem dificuldade no uso do sistema porque não fizeram o teste antes.

5 Método do curso

Nossos cursos de formação de auditores líderes são fortemente embasados em técnicas andragógicas, de aprendizagem acelerada e resolução de problemas. Nossos cursos têm uma enorme quantidade de exercícios e pouquíssimas apresentações e exposições do instrutor.

Durante o curso serão aplicados diversos exercícios, com metodologias diferentes, e a maneira como os exercícios são aplicados pode, em um primeiro momento, parecer estranho ao participante.

Alguns exercícios são aplicados após a discussão de um assunto, e tem como objetivo consolidar a informação e ampliar o detalhamento do assunto, por outras vezes, os exercícios serão realizados antes de qualquer discussão sobre o assunto. Isso tem como objetivo favorecer o desenvolvimento do conhecimento e baseado na aprendizagem por problemas. Muitas vezes, um adulto só estará disposto a aprender algo quando sentir a necessidade daquele tipo de conhecimento. Isso se dá quando enfrentamos uma determinada questão e precisamos resolvê-la.

O curso apresenta uma série de estudos de caso e simulações, que irão colocar você na posição do auditor e propiciarão o contato com as dificuldades de uma auditoria real. Sendo assim, muitas vezes você terá contato com a surpresa e a pressão pela gestão adequada do tempo. O tempo é um recurso, geralmente, escasso em uma auditoria.

6 Material didático

Você receberá todo o material didático que será utilizado durante a semana. O kit do participante é composto de apostilas com slides (quando houver), exercícios e workshops, estudos de casos e as normas licenciadas.

Todo o material, bem como o acesso as aulas on line, estarão disponíveis em nossa plataforma EAD.

No email de confirmação do curso, você receberá um link para acessar a plataforma e realizar um cadastro (caso seja o primeiro acesso). Após liberação de sua matrícula, você poderá acessar o ambiente com os recursos do curso.

O email de confirmação também apresenta um anexo com as orientações para acesso ao ambiente virtual de aprendizagem.

Note que alguns cursos apresentam exercícios que devem ser realizados ANTES do início das aulas, e apresentados no primeiro dia do curso.

7 Horários de realização do curso

O curso tem **início às 8:30h**, e **término máximo às 19h** – exceto o último dia de treinamento, que tem término previsto para as 17h. Programe seus deslocamentos tendo em mente esses horários.

O instrutor do curso não está autorizado a “abonar” ausências ou atrasos.

A conexão de internet que está utilizando é de sua responsabilidade. Tenha certeza que está utilizando uma conexão adequada, e que tenha acesso a plataforma Zoom.

8 Método de avaliação, Frequência e participação

Durante o curso serão realizadas duas avaliações. A primeira é chamada de avaliação contínua, e percorre 7 competências, que são as seguintes:

- Interpretação dos requisitos da norma no contexto de uma auditoria.
- Planejamento e preparação de uma auditoria;
- Obtenção de evidências objetivas, por meio de entrevistas efetivas, observação, amostragem de documentos e registros;
- Análise e interpretação de informações, de maneira a determinar a conformidade com os requisitos;
- Relato de uma auditoria, incluindo um texto válido, baseado em fatos e relatórios de não conformidades que agreguem valor;
- Atributos pessoais: modos, atitudes e adequação como um auditor.
- Pontualidade, atenção e participação.

Essas competências são desenvolvidas ao longo do curso. **Fique atento a frequência mínima de participação no curso, que é de 100%. Não são permitidas faltas ou atrasos.**

O registro de sua participação é eletrônico, e não existe abono de faltas.

A segunda avaliação é uma prova, realizada no último dia do curso. O tempo de realização da prova é de **duas horas para os cursos de formação de auditores líderes de uma única norma**, e de **três horas para o curso de formação de auditores líderes no sistema de gestão integrado**. Os cursos de upgrade têm tempos de realização menores, conforme o curso.

Um detalhe importante, é que em uma situação em que um participante do treinamento não atinja aprovação na avaliação contínua, ele não poderá realizar a prova.

Para pessoas com deficiência visual ou motora, será concedido tempo adicional de 30 minutos para conclusão da prova.

Você poderá consultar as normas fornecidas no curso durante a prova, mas para isso a norma não poderá ter marcações adicionais. **A norma deve ser impressa para utilização na prova.**

Todas as provas são corrigidas por dois instrutores qualificados e calibrados. **Não é permitida a vista de prova.** Caso não concorde com o resultado da prova, mesmo após a realização das duas correções, você poderá solicitar um “apelar”. O apelo consiste em uma terceira correção e análise pela área técnica de treinamento.

9 Realização de uma nova prova - Retake

Caso você seja aprovado na avaliação contínua, mas reprovado na prova, poderá realizar uma prova substitutiva. Essa prova é chamada de retake, e não tem custo adicional. Caso você obtenha a aprovação no Retake, sua nota da prova original será substituída pela do Retake.

IMPORTANTE: Os cursos de upgrade para auditores líderes não apresentam a possibilidade de realização de retake.

10 Reconhecimentos

Nossos cursos de auditor líder são reconhecidos por organismos de certificação de pessoas.

Ter um curso reconhecido significa que um organismo de certificação de pessoas avaliou uma série de requisitos e reconheceu a competência do Bureau Veritas em oferecer treinamentos para a formação de auditores líderes.

Para reconhecimento de nossos cursos, o organismo de certificação de pessoas realiza uma auditoria independente e verifica todo o processo de elaboração, venda e entrega dos cursos. Os itens principais avaliados são:

- O processo de seleção e formação de instrutores;
- O material do curso;
- O conteúdo e programa do treinamento;
- O conteúdo das provas aplicadas e os métodos de correção;
- O processo de vendas;
- A gestão das turmas e emissão dos certificados de treinamento.

A qualificação de nossos instrutores é verificada pelos organismos de certificação de pessoas. Além disso, nossos instrutores devem comprovar grande experiência na realização de auditorias e condução de treinamentos, além de passar por treinamentos e atualizações no Bureau Veritas Certification.

Somente instrutores sêniores ministram treinamentos de formação de auditores líderes.

O Bureau Veritas tem cursos de formação de auditores reconhecidos pela **Abendi/RAC**, que autoriza a realização dos cursos no formato on line ao vivo (presencial mediado por tecnologia).

A **ABENDI**, uma instituição técnica científica, fundada em 1979, e que entre outras atividades, é responsável pelo RAC - Registro de Auditores Certificados, sendo acreditado pela CGCRE/INMETRO, conforme a ISO/IEC 17024 para a certificação de pessoas. O RAC foi criado em 1998 com a função gerir a certificação de auditores de sistemas de gestão, dentro do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade.

11 Emissão de certificados

Ao término do curso será emitido um certificado de **PARTICIPAÇÃO** para todos os participantes que tiverem participação mínima de 85% no curso. Esse certificado é emitido pelo Bureau Veritas em formato digital e será enviado por e-mail. Caso não receba o certificado em até 2 dias após a realização do curso, entre em contato com nossa área comercial conforme o item 10.

Para aqueles que forem aprovados na avaliação contínua e na prova, será emitido um certificado de **APROVAÇÃO** com rastreabilidade ao organismo de certificação de pessoas, conforme a tabela do item 8.

O resultado da prova será informado em até **45 dias**, e a emissão do certificado de aprovação é realizada em até **60 dias a partir do último dia do curso**. O certificado é digital e será enviado por e-mail.

12 Dúvidas

Para assuntos relacionados a resultados de provas, marcação de retakes e emissão de certificados de aprovação, entre em contato com **Carolina.Szedlacsek@bureauveritas.com**, ou pelo telefone **11.2655-9287**.